

Bijeenkomst Evenementenorganisatie

Donderdag 4 februari om 20 uur in het Theater van Vakantiepark De Krim
Georganiseerd door de Gemeente, TOP, VVV Texel, Sportraad en meerdere evenementenorganisators.

Albert Hoven opent de bijeenkomst om 20 uur. Texel is een eventeneiland en een sporteiland. Een evenementenloket zou de spin in het web kunnen zijn van waaruit zaken geregeld kunnen worden om Texel op de kaart te zetten en gasten op een goede manier te ontvangen. Het nationaal dames softbalteam heeft zich op Texel voorbereid op de WK 2014 in augustus in Haarlem. De dames bedanken de Texelaars voor de warme ontvangst en zullen het eiland in augustus promoten. Sponsorbijdragen zijn nog steeds zeer welkom.

Lieke Danenberg, directeur van de eventendesk Alkmaar, geeft uitleg over de opzet en werking van de Alkmaarse eventendesk.

Het Alkmaarse model was één van de voorbeelden die op de eerste evenementenbijeenkomst in januari zijn behandeld. In Groningen werkt men met een City Marketing Club, die met name marketing en mobiliteit ondersteunt om winkelpubliek naar Groningen te trekken. In Antwerpen heeft de gemeente een volledig digitale eventendesk (www.antwerpen.be/evenementen) met goede draaiboeken en gedetailleerde ondersteuning voor evenementenorganisatoren. Wat zou op Texelse schaal een goede vorm van evenementenorganisatie zijn, waarbij je leert van wat elders goed gaat en diverse modellen combineert? Robin Konijn leidt de discussie op basis van onderwerpen die op 16 januari genoemd werden door evenementenorganisatoren:

1. Regelgeving:

- a) Je kunt de regelgeving wel in een digitale checklist vertalen, maar de wet en regelgeving is volgens Lieke Danenberg erg aan verandering onderhevig. Zo'n digitale lijst of website heeft daardoor jaarlijks veel onderhoud nodig en dat is prijzig.
- b) Op Texel willen meer evenementen een doorlopende vergunning. Dit wordt meegenomen in de evaluatie van het huidige evenementenbeleid. De gemeente Alkmaar geeft geen doorlopende vergunningen af. De grote jaarlijks terugkerende evenementen veranderen daarvoor elk jaar te veel. Een winkelcentrum vraagt jaarlijks 1 vergunning aan voor alle evenementen samen. Lieke Danenberg adviseert Texelse evenementenorganisatoren om de aanvraag digitaal in te vullen en vervolgens jaarlijks het jaartal te wijzen en veranderingen te verwerken. Als iemand een evenement al een keer eerder heeft aangevraagd, dan hoeft in Alkmaar doorgaans niet alles opnieuw ingeleverd te worden, tenzij de organisator regels overtreden heeft.
- c) Op Texel worden vergunningen verleend aan de hand van de vaststelling van de evenementenkalender op 1 november. In het Antwerpse model is een kalender met alle evenementen. In Alkmaar worden vergunningen het hele jaar door verleend. Er is een ideeënkalendar en een vergunningenkalendar voor de aangevraagde evenementen.
- d) Volgens Charlotte Lorier geeft Mozart, het aanvraagstelsel voor evenementen, een melding als een aanvraag niet aan bepaalde regelgeving voldoet. De aanvraag eventvergunning zit nu nog in een ander programma. Straks komt het in Mozart en dan kan er met een DIGID ingelogd worden. Maar dit wacht nog op landelijke regelgeving rond een digitale evenementen assistent en bouwvergunningen.
- e) In Alkmaar verwijst de eventcommissie (waarin Lieke Danenberg de aanvrager van een event vertegenwoordigt) eventorganisatoren waar nodig door naar andere instanties, met contactpersoon en aanvraagformulieren.

2. Marketing:

Het digitale evenementenloket van Antwerpen houdt zich niet met promotie bezig. Het Groningse en Alkmaarse model wel. Er is op Texel behoefte aan een georganiseerde vorm van evenementenpromotie in de media. Terschelling hangt de evenementen van de komende drie maanden in de bushokjes. In Alkmaar nemen evenementen die subsidie krijgen verplicht de andere evenementen mee bij de promotie van hun activiteiten. De evenementendesk faciliteert daarin. Daarnaast doet de evenementendesk de marketing voor de stad. Dit zou op Texel door de VVV opgepakt kunnen worden. Evenementen op Texel moeten dan wel bereid zijn reclame voor elkaar te maken, bijvoorbeeld door samen een jaarkalender uit te brengen.

3. Delen van ervaringen:

Lieke Danenberg vertelt dat de evenementendesk in Alkmaar tafels creëert waar organisatoren hun evenement kunnen pitchen. De wethouder is voorzitter van het evenementenplatform. Daar worden ook in algemene zin ervaringen met elkaar gedeeld over de aard van evenementen, het aantal bezoekers, problemen, wet- en regelgeving, horeca en locatie om de kwaliteit van evenementen te verbeteren.

4. Delen van materieel:

Zou de gemeente bepaalde basismaterialen als hekken of verkeersvoorzieningen moeten faciliteren? De gemeente Texel is hier ook mee bezig. Het moet duidelijk zijn wat er in totaal nodig is en wanneer. In Alkmaar verhuurt en plaatst het verzelfstandigde Stadswerk hekken. Commerciële aanbieders plaatsen de hekken echter een stuk goedkoper. Op Texel zouden kleinere evenementen en verenigingen materiaal kunnen delen als er beter zicht op is wat iedereen heeft. Dat zou je online kunnen regelen met een materiaalpool. De gemeente zou verkeersvoorzieningen als borden moeten faciliteren. Als de vraag het aanbod op bepaalde momenten overstijgt, kan er materiaal gehuurd worden.

5. Vrijwilligers:

- a) Aan sommige vrijwilligersklussen kun je een werkervaringslabel hangen. Niet alle evenementen hebben moeite vrijwilligers te vinden. Zo heeft Oerol een wachtlijst voor vrijwilligers. Op sommige momenten in het jaar is het op Texel makkelijker vrijwilligers te vinden. Vaste taken en duidelijke functieomschrijvingen helpen ook.
- b) De evenementendesk in Alkmaar krijgt veel aanvragen van HBO studenten Leisuremanagement die een evenement willen organiseren. Zij vragen als tegenprestatie een kijkje in de keuken van de organisator. Je zou ook sportopleidingen kunnen benaderen. Volgens Lieve Danenburg kan er ook veel werk voor en na de evenementen door of met studenten gedaan worden.
- c) Bij de vrijwilligersbank in Alkmaar kunnen evenementenorganisatoren snuffelen of een vacature plaatsen. De professionaliteit maakt dat vrijwilligers en organisatoren zich inschrijven. Valerie Jongeneel merkt op dat een digitale databank waar mensen elkaar kunnen vinden bijna klaar is. Werkenopeeneiland.nl is een datapool voor flexwerkers en vrijwilligers, met een zoekfunctie aan beide kanten.

6. Subsidies:

- a) Het evenementenloket in Antwerpen verwijst naar subsidiemogelijkheden op basis van aanvragers en thema's. De Alkmaarse evenementendesk wijst op fondsen maar de fondsenwereld staat nu erg onder druk. Cultuursubsidies zijn teruggeschroefd en gemeentes doen daar een schepje bovenop. Het is lastig je weg te vinden in de grote hoeveelheid fondsen en subsidies die er nog wel zijn. NBC Eelman heeft een quickscan.
- b) Je zou zelf een evenementenpot kunnen maken met structurele bijdragen van bedrijven. Heeft zo'n pot een maatschappelijke bestemming, dan zou je een constructie kunnen

maken waarbij elke ingelegde euro ook een euro subsidie oplevert. Binnen evenementen kun je wellicht business to business iets regelen via een evenementendesk.

7. Financiering

- a) Zou 35.000 euro een realistisch bedrag zijn voor een Texelse evenementendesk? Er moet een financieringsmodel gezocht worden met bijdragen van alle partijen die belang hebben bij goed functionerend evenementenbeleid zodat maatschappelijke en economische waarde wordt gerealiseerd. De VVV kan misschien bijdragen op het gebied van promotie en de gemeente op het gebied van regelgeving.
- b) Nu is het organiseren van een evenement nog gratis voor vrijwilligers. Wat wil men er aan besteden, hoeveel is een evenementendesk waard? Juist de kleinere, minder professionele evenementen hebben behoefte aan ondersteuning, maar zij hebben geen budget. Er worden steeds hogere eisen gesteld, ook door gasten. Hoe professioneel wil je worden, wat valt er te ruilen en welk product spreekt onze gasten straks aan? Bestedingen voor het organiseren van evenementen zijn geen kosten, maar investeringen om een hogere opbrengst te behalen. De professionalisering mag nooit ten koste gaan van het plezier in het organiseren van een evenement. Maar door organisatorische zaken uit te besteden, kunnen organisatoren meer op de inhoud van het evenement inzetten. Als dat resulteert in meer publiek dan verhoog je het karakter en de essentie van het evenement.
- c) In Alkmaar betalen organisatoren de evenementendesk om het evenement te vermarkten. Zo wordt de evenementendesk gefinancierd. Om een evenementeneiland te worden heeft Texel meer publiek nodig dan de eigen inwoners. Het vermarkten van het evenementeneiland kan daarom een taak van de VVV zijn.

8. Evenementenvisie

- a) Het initiatief voor deze bijeenkomsten over evenementenorganisatie komt niet van de gemeente. Alle aanwezigen worden verzocht hun contacten met raadsleden te gebruiken om de raad van het belang van een evenementendesk te overtuigen.
- b) Er is op Texel nog geen duidelijke evenementenvisie. In de cultuurnota zijn wel wensen gehoord over wat we op Texel willen bereiken met evenementen. Dat moet tot een evenementenvisie leiden. Organisaties hebben zelf ook ideeën. Kan dat in een evenementendesk worden opgepakt? De gemeente Alkmaar heeft bepaalde thema's benoemd. Het is juridisch lastig om de kwaliteit van evenementen die bij de thema's passen te waarborgen. Je kunt in een visie wel een aantal punten benoemen die je gebruikt om het al dan niet verstrekken van subsidie te motiveren. Maar het afwijzen van een vergunning mag alleen op basis van wet- en regelgeving.

Acties en besluiten

1. Er wordt gevraagd of er wel behoefte is aan een evenementendesk. Er zijn ook evenementenorganisatoren die alles goed geregeld hebben. De aanwezigen geven aan dat zij behoefte hebben aan een evenementendesk. Er wordt gezocht naar een invulling die voor de meeste mensen goed werkt.
2. Deze keer waren veel mensen verhinderd omdat de bijeenkomst samenvalt met een commissievergadering van de gemeenteraad. Er wordt bekeken hoe de bevindingen alsnog met de afwezigen teruggekoppeld kunnen worden.
3. Op basis van de huidige input zal er een voorstel worden gemaakt voor een evenementendesk op Texel. Dat wordt op een volgende bijeenkomst aan de belangstellenden voorgelegd.